

Clip 17: Wie kann die Unternehmenskultur zu Ihrer Zufriedenheit am Arbeitsplatz beitragen?

Clip18: Wie kann eine Unternehmenskultur einen Lehrling motivieren?

JOB ZUFRIEDENHEIT		JOB MOTIVATION	
Eine respektvoller Umgang mit allen Beschäftigten auf allen Ebenen	<ul style="list-style-type: none"> • Zwei-Wege-Kommunikation der Vorgesetzten mit den Beschäftigten • Informationsweitergabe an die Beschäftigten • Ermutigen Sie ihre Beschäftigten zu Rückmeldungen • Zuhören, wenn Mitarbeiter Sorgen und Wünsche äußern 	Beteiligen Sie ihre Beschäftigten am Gewinn	<ul style="list-style-type: none"> • Teilen Sie den Erfolg Ihres Unternehmens mit ihren Beschäftigten z.B. durch Belohnungen • Zeigen Sie ihren Beschäftigten, dass sie ein wertvoller Teil des Teams sind und zum Erfolg des Unternehmens beitragen.
Eine Vertrauensbasis zwischen den Beschäftigten und den Vorgesetzten	<ul style="list-style-type: none"> • Binden Sie ihre Beschäftigten in Entscheidungen ein • Fördern Sie eine ehrliche und unterstützende Beziehung • Setzen Sie das, was sie gesagt haben auch um • Involvieren Sie regelmäßig Ihre Beschäftigten 	Signalisieren Sie Ihren Beschäftigten Interesse an den beruflichen Aufstieg	<ul style="list-style-type: none"> • Erkennen Sie das Potential all ihrer Beschäftigten • Unterstützen Sie die Aufstiegsmöglichkeiten Ihrer Beschäftigten • Ermöglichen Sie Weiterbildungen wie zum Beispiel Freistellungen für einen Weiterbildungskurs
Die Gelegenheit, Ihre Fertigkeiten am Arbeitsplatz anzuwenden	<ul style="list-style-type: none"> • Wertschätzen Sie die Fähigkeiten Ihrer Beschäftigten • Geben Sie ihren Beschäftigten die Chance, neue Herausforderungen anzunehmen • Geben Sie ihren Beschäftigten mehr Verantwortlichkeiten 	Ergreifen Sie entsprechende Maßnahmen, um ein Gleichgewicht zwischen Berufs- und Privatleben herzustellen	<ul style="list-style-type: none"> • Führen Sie eine familienfreundliche Firmenpolitik ein zum Beispiel mit flexiblen Arbeitszeiten • Führen Sie entsprechende Urlaubsregelungen ein
Den Mitarbeiter/die Mitarbeiterin für seine/ihre Ideen würdigen	<ul style="list-style-type: none"> • Ermutigen Sie alle sich an neue Ideen zu beteiligen • Wertschätzen sie alle Ideen gleich, unabhängig von der Position 	Vermitteln Sie Ihren Beschäftigten das Gefühl, dass ihre Arbeit wichtig und sinnvoll ist	<ul style="list-style-type: none"> • Vermitteln Sie klar die Werte und Ziele ihres Unternehmens • Stellen Sie sicher, dass alle Beschäftigten einen wichtigen Beitrag zur Erreichung des Unternehmensziels beitragen



Die Anerkennung der Leistung des Mitarbeiters/der Mitarbeiterin von Seiten des Managements.

- Anerkennen Sie die Leistung ihres Beschäftigten, wenn er/sie einen guten Job machen
- Die Anerkennung sollte ehrlich, zum richtigen Zeitpunkt erfolgen und auch Ihren Beschäftigten persönlich übermittelt werden.

Gestalten Sie die Jobs abwechslungsreicher

- Betrauen Sie ihre Beschäftigten mit unterschiedlichen Aufgaben, vermeiden Sie Monotonie
- Geben Sie mehr herausfordernde Aufgaben und erlauben Sie Anfangsfehler