



SPIS TREŚCI

Klip 12 Storytelling

Jeśli chcesz zapewnić świeże, pobudzające szkolenie, to polecam Ci wykorzystać moc fikcji i użyj metody Storytellingu.

Podczas opowiadania przekazujemy doświadczenia i uczymy się poprzez aktywne słuchanie. W tej metodzie, na przykład, uczestnicy pytani są o to, jakie informacje zebrali na temat sposobu przeprowadzenia udanej sesji szkoleniowej. Ich doświadczenia są następnie zbierane w historię i mogą zostać przekazane nowym uczestnikom. Upewnij się, że doświadczenia pochodzą z różnych punktów widzenia - tak, aby były skierowane do wszystkich uczestników. Następnie należy wspólnie napisać historię o doświadczeniach.

Celem jest poproszenie uczestników o podanie różnych zdarzeń, doświadczeń, porad i wskazówek oraz udokumentowanie ich w postaci opowieści. Wspaniałe jest to, że ta wiedza w postaci opowieści może być przekazywana zarówno wszystkim uczestnikom kursu, jak i całej firmie.

Instrukcje

Wykonaj następujące kroki, aby otrzymać idealną historię:

Faza 1 - Plan

Określ konkretny cel historii – Co chcesz osiągnąć przy pomocy tej historii? O jakiej sytuacji chcesz napisać?

Faza 2 - Rozmowa

Zainicjuj rozmowę z osobami zaangażowanymi w sytuację. Udokumentuj doświadczenie przy użyciu słów kluczowych. To znacznie ułatwi późniejsze zbieranie faktów.

Faza 3 – Kondensacja

Oceń rozmowę, aby określić wspólny wątek. Porada ode mnie: istotne kwestie i wypowiedzi, które często się powtarzają, warto wynieść na pierwszy plan - tak, aby móc łatwo wpleść je w późniejszą historię i zapewnić sobie podstawę do działania.

Faza 4 - Pisanie

Teraz nadchodzi czas na właściwy proces pisania. Im bardziej interesująca historia, tym lepiej.



Faza 5 - Weryfikacja

Aby uniknąć wszelkich nieporozumień, polecam sprawdzić razem z rozmówcami historię pod kątem jej dokładności.

Faza 6 - Opowiadanie

Gotowa historia jest gotowa do opowiedzenia. Możesz np. po prostu przeczytać historię podczas samego szkolenia. Chcesz przedstawić historię całej firmie? W takim razie najlepszym rozwiązaniem będą warsztaty lub spotkania.

Jakie są ograniczenia tej metody?

- Jest czasochłonna.
- Nie prowadzi do natychmiastowej zmiany zachowania.
- Największą korzyścią nie jest sam dokument, ale proces, który zachodzi podczas spisywania i opowiadania historii.
- Często musi zaistnieć pewna presja, aby mówić otwarcie.

Disclaimer

This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.