

LE TRANSFERT DES CONNAISSANCES

Clip 8 La méthode du World Café

Souhaitez-vous rapprocher de nouveaux apprenants, encourager les discussions productives et mettre en perspective des avis différents ? Si la réponse est oui, je vous recommande la méthode du World Café. Cette méthode a la particularité de favoriser les échanges constructifs et efficaces dans une atmosphère agréable. Elle se pratique en petits groupes, elle n'est pas chronophage et permet des résultats rapides. On pourrait la comparer à une conversation passionnante dans un café. La méthode du World Café part du postulat que les participants possèdent la sagesse et la créativité suffisante pour résoudre des problèmes. Il ne leur manque qu'à partager leurs connaissances.

La méthode du World Café est basée sur des échanges en tour de table.

Des échanges plus détaillés peuvent être abordés à chaque tour. Les participants s'assoient ensemble autour de petites tables de café en groupe de 4 à 5 personnes. Ils notent ensuite leurs réflexions et leurs idées sur des nappes en papier en réponse à une question. A la fin du premier tour des discussions, une personne (l'hôte) reste à la même table, pendant que les autres participants (les « voyageurs ») cherchent une nouvelle table. Ceci génère un nouveau groupe de conversation. L'hôte résume aux nouveaux arrivants les idées issues des conversations précédentes avec les autres participants et elles sont ensuite reliées aux conversations en cours autour de la table. Un nouveau sujet peut être abordé à chaque tour d'échanges consécutifs.

En notant l'ensemble des propositions sur une nappe en papier, il est simple de présenter la synthèse des discussions. Je vous recommande de résumer ces résultats dans un graphique ou une carte des connaissances (knowledge map). A la fin, l'ensemble des participants ont le même niveau d'information et ils peuvent les consulter à nouveau si besoin.

Le World Café en bref:

- Réfléchir à des questions intéressantes
- Recueillir des idées à l'écrit
- Favoriser un travail plus poussé
- Promouvoir la participation en groupe
- Renforcer le sentiment d'appartenance

Rappelez-vous que le World Café:

- ne convient pas pour trouver une solution immédiate à un problème, le danger est que les participants peuvent avoir l'impression de n'avoir rien fait.
- est parfois vu comme une pause-café ou une discussion de groupe, si les règles ne sont pas claires dès le départ, les discussions peuvent se révéler infructueuses ou la modération mal gérée.
- demande une attention toute particulière quant au choix de la problématique!