



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



## La résolution de conflits en matière d'enseignement et de formation professionnelle

### Clip 3

#### **Problèmes les plus fréquents que rencontrent les apprentis :**

- Conflits avec les professeurs, les formateurs, les autres employés, ainsi que le harcèlement
- Détresse psychologique due à de mauvaises conditions de travail. La fatigue due à la pression du résultat et le stress a beaucoup augmenté
- Des tâches sans lien avec le poste comme faire des photocopies ou du café
- Des heures supplémentaires rarement compensées
- Des tâches souvent pénibles et ennuyeuses
- Un environnement de travail déplaisant et une communication brusque
- Pas assez de temps pour la formation et la communication – les formateurs sont souvent absents
- L'entreprise ne remplit pas les attentes des apprentis

#### **Problèmes les plus fréquents que rencontrent les apprentis dans les centres de formation :**

- Conflits avec les formateurs
- L'anxiété des examens
- Le harcèlement par leurs camarades de classe

#### **Problèmes les plus fréquents que rencontrent les apprentis dans les entreprises :**

- Harcèlement
- Conflits entre les apprentis ou différents groupes ethniques ou religieux
- La jalousie et l'envie

#### Disclaimer

This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.