



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



La résolution de conflits en matière d'enseignement et de formation professionnelle

Clip 6

Sujets de conversation entre les formateurs et les apprentis

Demandez à vos apprentis :

- Leur satisfaction, leurs attentes et leurs demandes. Et également comment améliorer leur environnement de travail
- Leurs intérêts et leurs motivations
- Leurs comportements envers leurs supérieurs et leurs collègues. S'il y a des problèmes au travail avec un employé ou un autre apprenti
- S'ils ont entendu parlé de cas de harcèlement
- Leurs réussites et leurs progrès dans l'entreprise ou en formation.
- De comparer leurs performances avec les objectifs de la formation
- S'ils ont des difficultés avec certains aspects du travail ou de la formation. Apportez-leur votre aide.
- S'ils ont des problèmes. Si nécessaire, rappelez les règles et les attentes.

Disclaimer

This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.