

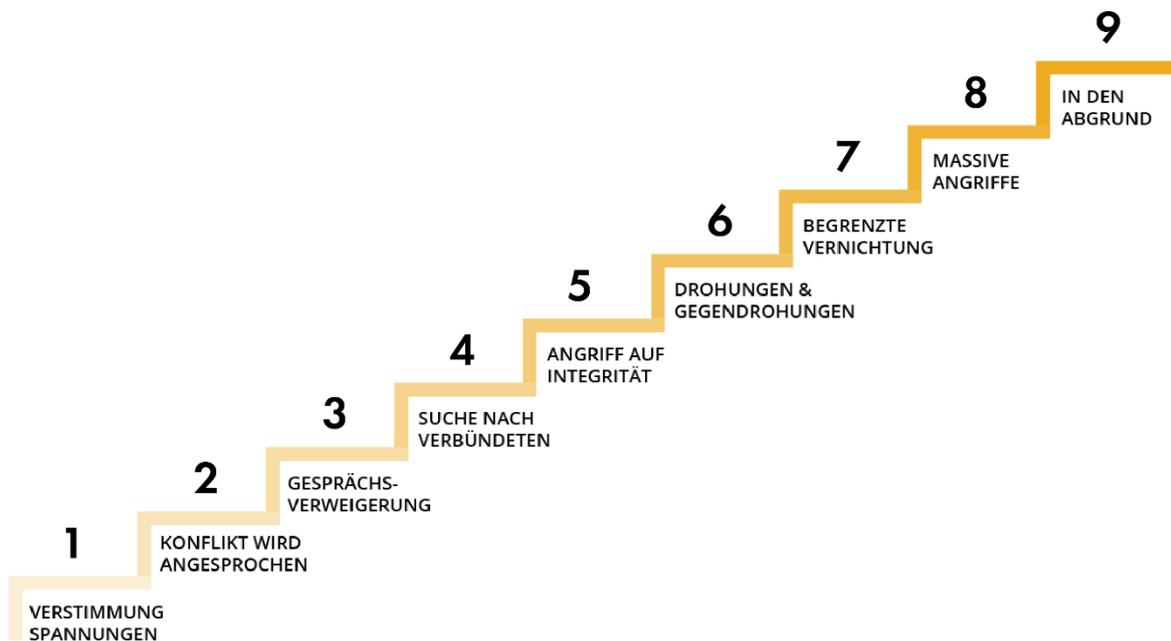
Konfliktlösung in der beruflichen Ausbildung

Clip 8

Die neun Stufen der Konflikteskalation

Konflikte, die verdrängt oder aus anderen Gründen nicht rechtzeitig gelöst werden, eskalieren oftmals. Konflikte können verschiedene Phasen durchlaufen. Wissenschaftler haben ein Neun-Stufen-Modell der Konflikteskalation entwickelt. Dieses Modell gilt für alle Konflikte zwischen Menschen, auch für jene am Arbeitsplatz und in der Berufsausbildung. In einer frühen Stufe ist in der Regel eine Konfliktlösung noch möglich, die für alle Beteiligten zufriedenstellend ist. Mit zunehmender Eskalation wird eine Lösung immer schwieriger und ab einer bestimmten Stufe sogar unmöglich. Dann nützt auch ein externer Mediator nichts mehr.

Das Neun-Stufen-Modell



Stufe 1: Verstimmung und atmosphärische Störungen machen sich breit. Erste Spannungen werden sichtbar. Meinungen prallen aufeinander, die Standpunkte beginnen sich zu verhärten.

Stufe 2: Der Konflikt wird angesprochen. Die Meinungsverschiedenheiten verfestigen sich. Jeder beharrt auf seinem Standpunkt.

Man versucht den anderen unter Druck zu setzen. In dieser Phase kann ein Konflikt noch einvernehmlich gelöst werden. Diese Phase wird leider häufig übergangen. Dadurch verhärtet sich der Konflikt.

Stufe 3: Gesprächsverweigerung. Die Konfliktpartner gehen sich nach Möglichkeit aus dem Weg. Begonnene Vermittlungsgespräche zwischen den Beteiligten werden frustriert abgebrochen. Das Misstrauen und negative Erwartungen nehmen zu. Das Einfühlungsvermögen für den "anderen" geht verloren.

Stufe 4: Suche nach Verbündeten. Jeder versucht, andere auf seine Seite zu ziehen, um seine Position zu stärken. Stereotypen und Klischees ersetzen rationale Argumente.

Stufe 5: Angriff auf moralische Integrität des "Gegners". Die gegenseitigen Angriffe werden direkt und persönlich. Man versucht, den Gegner bloßzustellen und seine moralische Glaubwürdigkeit in Frage zu stellen.

Stufe 6: Drohungen und Gegendrohungen nehmen zu. Mit Drohungen versuchen die Konfliktparteien, die Situation zu kontrollieren. Jeder versucht, die eigene Macht unter Beweis zu stellen.

Stufe 7: Begrenzte Vernichtung. Alle Tricks sind erlaubt, um dem Gegner zu schaden. Der eigene Schaden wird in Kauf genommen, wenn nur der Schaden des Gegners größer ist.

Stufe 8: Massive Angriffe. Der Gegner und alle, die ihn unterstützen, werden massiv angegriffen. Ziel ist die Zerstörung des Gegners.

Stufe 9: Gemeinsam in den Abgrund. Es kommt zur totalen Konfrontation. Man versucht den Gegner fertig zu machen, selbst um den Preis, seine eigene berufliche Ausbildung aufs Spiel zu setzen.

Disclaimer

This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.