



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Konfliktlösung in der beruflichen Ausbildung

Clip 3

Was den Ausbildungsplatz anbelangt, haben die Lehrlinge in Umfragen die folgenden Probleme am häufigsten genannt:

- Konflikte mit Ausbildern und anderen Mitarbeitern, auch Mobbing
- Psychische Belastungen aufgrund schlechter Arbeitsbedingungen. Leistungsdruck und Stress bis hin zur Erschöpfung nehmen signifikant zu
- Fachfremde Arbeiten wie Botengänge/Kaffee kochen/Jause für andere besorgen
- Regelmäßige Überstunden, die zum Teil nicht korrekt abgerechnet werden
- Überforderung/Unterforderung bei den Arbeitsaufträgen
- Schlechtes Arbeitsklima/rüder Umgangston
- Zu wenig Zeit für Ausbildung und Kommunikation - der Ausbilder ist oft nicht anwesend
- Der Betrieb entspricht nicht den Vorstellungen des Lehrlings

In der Berufsschule nennen Lehrlinge die folgenden Konflikte:

- Konflikte mit Lehrkräften
- Prüfungsangst
- Mobbing durch Klassenkameraden

Im Betrieb berichten Lehrlinge über eine Reihe von Konflikten unter Lehrlingen. Dazu gehören

- Mobbing
- Konflikte zwischen Lehrlingen, die verschiedenen ethnischen Gruppen und Religionen angehören
- Eifersucht und Neid

Disclaimer

This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.