

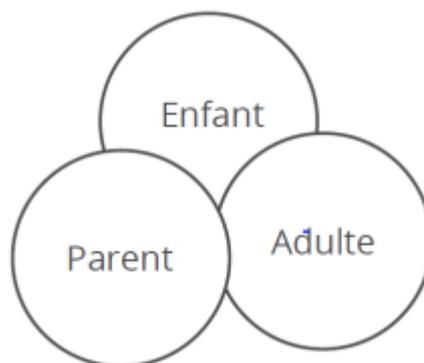
L'auto-management et manager les autres – l'analyse transactionnelle dans le management

Tout le monde sait que ce sont les gens qui travaillent dans une entreprise qui décident de son succès. Leur motivation, leur identification à l'entreprise, et les moyens de communication ont tous une influence sur les résultats de l'entreprise. Les mêmes facteurs peuvent être responsables des succès et des échecs d'une entreprise. Le succès est le résultat de certaines compétences et de la communication, mais comment se fait-il que certaines personnes aient du succès et d'autres pas ?

L'analyse transactionnelle s'occupe de tous les éléments de communication entre les individus. Les transactions, les échanges verbaux, les pensées, les gestes, les sourires, et les comportements entre deux personnes. Il s'agit d'un outil de communication essentiel. Elle permet de simplifier des réseaux de communication complexes qui sont sans cesse répétés grâce à l'analyse des parties. Elle permet également de chercher des réponses à des questions en analysant la corrélation entre la communication d'une personne et son passé, alors que l'analyse structurelle décrit la structure et la personnalité d'un individu.

Les modèles de personnalité selon l'analyse transactionnelle

L'analyse transactionnelle permet de répondre à des questions comme : « Qui suis-je ? », « Pourquoi est-ce que je me comporte ainsi ? ». C'est une méthode pour apprendre sur les pensées, les sentiments et les comportements d'un individu, basée sur le concept des états du moi. Les expériences d'un individu sont enregistrées dans son cerveau et son système nerveux. Ils contiennent tous les éléments qui constituent une expérience depuis l'enfance et sont ensuite adoptés quand ils deviennent parents. Nous allons y retrouver des modèles d'interprétations d'événements et de sentiments, ainsi que des souvenirs distordus. Ces archives peuvent être discrètement sélectionnées et rejouées, et rappeler ainsi des événements passés et les vivre à nouveau. Les états du moi sont ainsi décrits : parent, adulte, enfant. A un moment donné, chaque individu dans une certaine communauté manifestera l'état de parent, d'adulte ou d'enfant, et sera capable de passer d'un état à l'autre instantanément.



Le parent

Le parent est responsable de la partie apprentissage de la vie. Cela consiste en un système de valeurs, de normes, de règles, de principes et de pensées que nous tenons de nos parents ou des personnes qui nous ont élevés. Nous sommes guidés par ces principes, que nous avons appris enfant automatiquement et inconsciemment. Deux éléments constituent le parent : la critique – évaluative et encourageante, et la protection.

Disclaimer

This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Le parent critique évalue, moralise, réprimande, critique, ordonne, commande, pénalise, contrôle et prend garde de maintenir l'ordre. Il utilise des expressions comme : « tu dois, tu devrais, toujours, jamais, etc... ».

Le parent encourageant écoute, montre de la compréhension, félicite, rassure, se soucie, accompagne, aide, nourrit, et soigne. On le reconnaît grâce à sa voix posée et calme, des gestes amicaux et des expressions de réconfort.

L'adulte

L'adulte constitue le raisonnement et la partie rationnelle de la vie. Il se développe avec l'âge pendant que nous apprenons à gérer la réalité. L'adulte s'exprime quand nous analysons nos expériences de façon ouverte et les évaluons objectivement pour prendre des décisions raisonnables. Nous l'utilisons essentiellement quand nous échangeons des informations fiables. L'adulte prend des décisions consciemment et responsable.

L'adulte observe le monde objectivement, sans passion, calmement, raisonnablement et sans émotion. Il réunit des informations, les analyse avec logique et tire des conclusions. Il se caractérise par un ton raisonnable et une absence d'expressions faciales et de gestes. Il utilise des mots comme : qui, quoi, quand, où, comment, combien.

L'enfant

L'enfant, c'est la partie émotionnelle de la vie. Les sentiments que nous expérimentons pendant l'enfance sont encodés dedans. Quand nous devenons enfant, nous tirons des conclusions sur nous-mêmes à partir de nos sentiments. L'enfant se divise en deux comportements :

L'enfant naturel : il joue, il est paresseux, joyeux et en colère, il rêve, pleure ou rit. Il n'accorde pas d'importance aux autres, se comporte naturellement, danse, crie, il est égoïste et indomptable. Il utilise des mots comme « super », « génial », « hey ».

L'enfant adaptable : il est obéissant, en retrait, il se sent coupable, il a peur, manque de confiance, il est courtois, n'a pas d'opinion, il ne montre pas d'initiative et il est dirigé par les opinions et les besoins des autres personnes.

Il n'y a pas un bon ou un mauvais état du moi. Les trois sont essentiels au bon fonctionnement de notre personnalité et quand nous nous rendons compte comment nous nous comportons et d'où vient le comportement des autres, nous pouvons influencer une conversation. Notons quand même que le meilleur comportement pour résoudre un problème reste celui de l'adulte.

Source: Marta Znajmiecka-Sikora, „Transactional analysis”, BLIŻEJ PRZEDSZKOLA" nr 9.84 wrzesień 2008, <http://cedego.pl/czytelnia2.php?id=42>

Disclaimer

This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.